



Гарантийный талон №

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали продукцию немецкой фирмы MEPA.

Все изделия соответствуют современным техническим стандартам и имеют европейские сертификаты DIN и DVGW.

Гарантийный срок на продукцию составляет:

Смывные бачки скрытого монтажа, монтажные элементы – 10 лет

Дренажные каналы в системе – 10 лет

Системы пневматического смыва – 5 лет

Системы электронного смыва – 2 года

Электронные смесители -2 года

Прокладки, манжеты, мембраны из резины – 2 года

Клиент должен проверить внешний вид изделия и комплектацию при покупке.

Установка изделия производится в соответствии с приложенной инструкцией.

Требования к системе водоснабжения:

1. Подключение к водопроводной воде через фильтр механической очистки с размером ячейки не более 100 мкм
2. Рекомендованное давление в системе водоснабжения не более 4,5 бар по СНиП, температура воды не более 35 С°
3. Соответствие качества воды ГОСТ 2874-82

Гарантия распространяется на:

1. Производственные дефекты или дефекты материалов только при соблюдении условий эксплуатации
2. На работоспособность системы
3. На внешний вид видимых частей только при соблюдении условий эксплуатации и ухода.

Гарантия не распространяется на:

1. Дефекты, возникшие в результате некавалифицированной установки/подключения, ремонта изделия некавалифицированными лицами
2. На механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением условий эксплуатации и ухода
3. на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей /уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, элементов питания и др./
4. на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды, попадание в изделие инородных предметов
5. на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению

*Требования потребителей могут быть предъявлены с даты покупки товара при условии наличия у покупателя гарантийного талона с печатью, подписью продавца, с указанием даты покупки и артикула изделия и товарного/кассового чека, а также при условии, что неполадки в изделии не возникли вследствие нарушения покупателем правил установки, использования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы /пожара, природной катастрофы и т.п./ и иных посторонних факторов.

**Неисправные узлы изделия в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются только службой сервиса. Заменяемые детали переходят в собственность службы сервиса. После гарантийного ремонта/замены комплектующих гарантийный срок не возобновляется.

Гарантийный талон №	
Наименование, арт. изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	
Подпись/печать продавца	

**Претензий по комплектации и внешнему виду не имею.
С условиями гарантии ознакомлен.**

Покупатель _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Отметки о проведенном ремонте

Дата _____

Описание неисправности _____

Заключение _____ , исполнитель _____

Производитель продукции:

MEPA-Pauli und Menden GmbH Rolandsecker Weg 37/Rheinbreitbach, Deutschland www.mepa.de

М.П.

Гарантийные службы:

Москва, +7 (499) 444-03-41, service@mepa.su